

CONDICIONES GENERALES

Introducción.-

El presente documento tiene por finalidad regular los términos o condiciones generales de contratación de los servicios de Reserva y Estancia de "El Paraje del Chef", con domicilio social en Paraje de Las Almagreras, S/N, Nevada, 18493, Granada, cuyo titular es Juan Carlos Espejo Pedernera, con NIF nº 51079786Y, y Número de teléfono 629727919. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los términos y/o condiciones generales (que se considerarán automáticamente incorporados en el contrato que se suscriba con la empresa, sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo) recogidos en la última versión actualizada de estos términos y/o condiciones generales.

-Información y reservas.:

- Se puede reservar la Gastroexperiencia 150 €/pax bebida no incluida, tanto por teléfono, como por internet.
- Para reservas sólo de cenas degustación 65€/pax bebida no incluida, con 3 días de antelación mín. para comprobar disponibilidad y poder hacer la oferta de mercado. Por teléfono o vía mail.
- Para eventos y servicios concertados, se puede llamar o escribir para determinar las condiciones de servicio y precios.

- Confirmación de la reserva.:

- Para confirmar Gastroexperiencia, Se hará un depósito de un 20 % del importe de la reserva. Que se descontará en la salida del huésped.
- Para las cenas degustación. Un 20% del precio de la reserva, teniéndola en cuenta en la facturación.
- Para eventos y servicios especiales concertados, se hará el 20% del total presupuestado, teniéndolo en cuenta en la facturación.

En el concepto, se pondrá el nombre, apellido y día de la reserva.

Datos de la cuenta:

Juan Carlos Espejo Nif: 510 79 78 6 Y

Bankia ES30 2038 3608 0560 0035 3913

-Registro de clientes.:

- Se recogerá un documento de identidad por cada cabaña para la inscripción en el registro y libro de entradas. Check-in.

-Cancelación de la reserva.:

- La cancelación se debe realizar por escrito. Y se tendrá en cuenta que no se devolverá el depósito si se hace en un plazo inferior a 7 días. Contando con éste.

-Duración de la estancia.:

- La duración de la Gastroexperiencia consta de 24 h.
- En las cenas degustación, se servirá a desde las 20h hasta las 22h.
- Sobre los eventos y servicios especiales, se ajustará por convenio entre las dos partes.

-Horarios de entrada y salida.:

- La entrega de las cabañas se hará a partir de las 12 h del día de la reserva.
- La salida, y entrega de las cabañas se realizará hasta las 12 h del día de salida.
- En cenas degustación, se recibirá desde las 20h hasta las 22h
- En los eventos y servicios especiales, se ajustará por convenio de mutuo acuerdo.

-Pago.:

- Se podrá pagar en efectivo y con tarjeta de crédito.

-Servicios y condiciones de las cabañas.:

- Servicio mini bar que se abonará a la salida de los huéspedes.

- Conservación y fianza.:

- No se tomará fianza, pero en el caso de cualquier desperfecto, habrá que abonar 200€/por desperfecto en el momento de la salida. A parte del total de los servicios, en concepto de daños y desperfecto.

- Normas de uso y convivencia.:

- No se puede fumar en las cabañas

- No realizar ninguna conducta y/o actividad que pueda molestar la estancia de otros huéspedes.
- Hojas de reclamaciones.
- Este establecimiento cuenta con hoja de reclamaciones y quejas a disposición de los huéspedes.

-Otros servicios:

- Se modifican menús con alergias o preferencias (celiacos, vegetarianos, etc..) con un aviso previo min. de 3 días a la reserva.
- Tienda: abierta en todo horario de estancia de los huéspedes.
- Actividades complementarias (Senderismo, tirolinas, visitas a bodegas, ...), mejor reservar con 3 días de antelación min., para poder ver la disponibilidad y asegurar el servicio. Aunque se podrá concertar in situ también, teniendo en cuenta la posibilidad de los terceros.

-Política de privacidad:

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos de carácter personal según la LOPD “El Paraje del Chef”, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web:

www.elpareajedelchef.com se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de “El Paraje del Chef”.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de “El Paraje del Chef”,

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

“El Paraje del Chef”, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las

personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de

email a: jcespecjo@elparajedelchef.com o en la dirección: Paraje de las Almagreras s/n

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a "El Paraje del Chef",

Finalidad del tratamiento de los datos personales:

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En www.elparajedelchef.com, trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web:

www.elparajedelchef.com, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de www.elparajedelchef.com, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en www.elparajedelchef.com
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de www.elparajedelchef.com y del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el

plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de “El Paraje del Chef”, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Destinatarios:

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a “El Paraje del Chef”, salvo obligación legal.

Datos recopilados por usuarios de los servicios

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, “El Paraje del Chef” no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

Retención de datos en conformidad a la LSSI

“El Paraje del Chef” informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

Derechos propiedad intelectual

“El Paraje del Chef” es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web www.elparajedelchef.com y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web www.elparajedelchef.com sin el consentimiento previo y por escrito.

Propiedad intelectual del software

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por “El Paraje del Chef”, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

“El Paraje del Chef” dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de “El Paraje del Chef”, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de “El Paraje del Chef”, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

Propiedad intelectual de los contenidos alojados

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por “El Paraje del Chef”, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de “El Paraje del Chef” resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a “El Paraje del Chef” por los gastos que generara la imputación de “El Paraje del Chef” en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

Protección de la información alojada

“El Paraje del Chef” realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de

seguridad realizadas por “El Paraje del Chef”, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a “El Paraje del Chef”

Comunicaciones comerciales

En aplicación de la LSSI “El Paraje del Chef” no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, “El Paraje del Chef” sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de “El Paraje del Chef” que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

-Exclusión de garantías y de responsabilidad.- “El Paraje del Chef” no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternos.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de

todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Granada.